

## オー・ド・エクラ

お部屋で過ごすことが多いお客様。  
お見かけする機会も少なく過ごしていましたが、  
同僚から「〇〇さんと話がしたいと言っていましたよ」と  
言われ、お部屋に伺うと大盛り上がり。  
「やっぱり呼んでよかった」と言っていました。

ご夫婦でご利用のお客様のエピソードです。  
ご主人はいつも、  
「俺の大事なくそばをあを宜しく頼むよ」と言われます。  
その時はいつも笑顔で優しい眼差しで奥様を見守って  
おられます。  
そんな夫婦に将来なりたいなあと感じました。

新人スタッフが配属になり、ある女性のお客様が  
「あの新しい人、女の子？男の子？」と質問あり。  
「男の子ですよ。30~40分かけて自転車で来て  
います」と説明すると、  
「あんな華奢な身体で頑張っているのはすごい」と  
大変感動されていた。後日、七夕用の短冊に願い事を  
お願いすると、「〇〇ちゃんの願い事が叶いますように」と  
新人スタッフの願い事が叶うように  
書かれていたのを見て、私号泣。