

項目	時期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
湖山グループ研修	統括本部主催研修					人員、加算等確認の研修 講師:統括本部		経営基礎講座 講師:統括本部	経営基礎講座 講師:統括本部	経営基礎講座 講師:統括本部				
	執行部主催研修			施設長研修(6/17~19) 講師:小松理事・原田理事・太田部長	研修プランナー育成研修(7/22~23) 講師:こやまケア運営委員会	こやまケアとは【共助力向上研修】 講師:こやまケア運営委員会		こやまケアとは【ケア向上研修】 講師:こやまケア運営委員会	研修プランナー育成研修(進捗確認 PWPの作り方) 講師:こやまケア運営委員会	研修プランナー育成研修(1/14~15) 講師:こやまケア運営委員会				
	評価チーム主催研修	「マッチングこやま」の心構え 講師:こやまケア運営委員会												
	チームケア学会主催研修	研修の基礎を学ぶ/抄録の書き方 講師:外部講師	個別指導 講師:外部講師								研修の基礎を学ぶ/抄録の書き方 講師:外部講師	査読、講評勉強会 講師:査読委員会	研究指導者研修 講師:外部講師	
	研修チーム主催研修				外国籍人材による情報交換研修～体験発表から学ぶ～ 講師:研修チーム		事故分析の仕方～データを持ち帰って事後分析を行う～現場目録で～ 講師:アールスペースチーム	BCPについて～訓練を通じた自然災害BCPの見直し～ 講師:外部講師	BCPについて～訓練を通じた感染BCPの見直し～ 講師:看護部会	「サービスの質の向上のための業務改善」 講師:研修チーム				
	エリア研修													
教育委員会	法人内研修	2024年度新入職員研修 4/1~4/3	主任・係長研修①	看護職研修	新人フォローアップ研修①		2年目フォローアップ研修	外国籍職員研修	主任・係長研修2	新人フォローアップ研修②	事業計画立案研修		プリセプター研修	
	対象者	2024年度新入職員	主任・係長	看護職	2024年度新入職員		2023年度入職職員	外国籍職員	主任・係長	2024年度新入職員	役職者		教育に携わる職員	
	担当者	事業本部/法人教育委員会	法人教育委員会	大潤師長			オードエクラ役職者		法人教育委員会		次長職		諏訪係長・小形係長	
	法人内研修	リスク管理研修	リスク管理研修	感染予防及び食中毒蔓延防止研修	感染予防及び食中毒蔓延防止研修	摂食嚥下研修	摂食・嚥下研修	急変対応研修	急変対応研修	高齢者虐待防止認知症	高齢者虐待防止認知症			
対象者	全職員	全職員	全職員	全職員	全職員	全職員	全職員	全職員	全職員	全職員				
担当者	動画視聴研修(アーカイブ視聴)													
こやまケア運営委員会	事例発表	企画書立案 法人運営会議確認			こやまケア 研究発表会(7/4)		チームケア 学会(9/12,13)							
	お客様アンケート			前年度改善策継続検証	顧客満足度アンケート準備	配布		回収・集計	分析 事業所内フィードバック	お客様フィードバック			今年度改善策継続確認	
	個人実践評価									実施	集計・分析	目標管理面談にてフィードバック		
	代表者会議	4月12日	5月10日	6月7日	7月5日	8月2日	9月6日	10月4日	11月1日	12月6日	1月3日	2月7日	3月7日	
	エリア会議	4月19日	5月17日	6月14日	7月12日	8月9日	9月20日	10月11日	11月8日	12月13日	1月10日	2月14日	3月14日	
	サービスレベル向上計画	転倒転落防止/車両交通安全		食中毒対策 熱中症対策		接遇		感染症予防 急変、緊急対応		冬の交通安全		高齢者虐待防止 認知症対応		
	・転倒転落予防策の共有を図る ・インシデントを通して気づきの向上 ・春先に起きやすい交通事故の注意喚起を行う。		・各事業所の食品管理(冷蔵庫の温度等にも注意) ・暑くなる時期前の対策		・身だしなみ ・お客様だけでなく職員間での言葉遣いにも注意 ・ご家族様、電話対応などにも気をつける		・各事業所感染対策について勉強会等の開催 ・有事の際対策がとれるよう訓練、備品の確認等も行う。		・車両事故防止するとともに運転マナーの確認 ・凍結、悪路時の運転方法注意点を確認する。		・無理・無駄、職員への負荷がゆすぎでないか ・職員へのストレス状況についても確認を行う			
コンプライアンス	法人間 マッチングこやま 法人内 マッチングこやま 加算監査	法人間マッチングこやま	→	→	→	→	→	法人内マッチングこやま 法人内加算監査						