

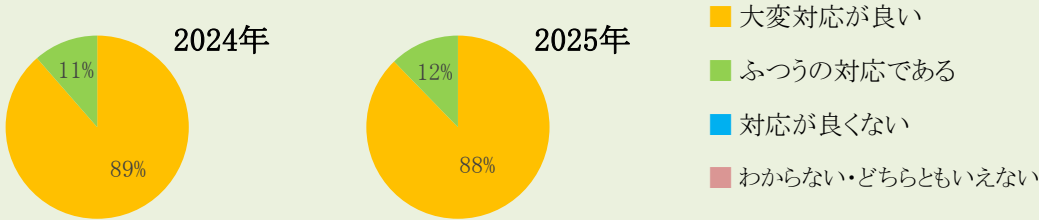
お客様・ご家族様各位

令和7年度 顧客満足度アンケート結果のご報告

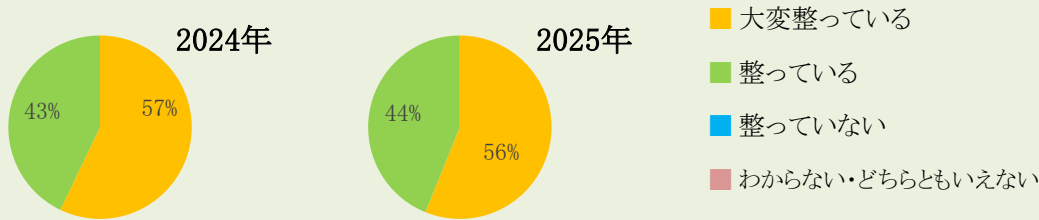
新春の候、平素より川西湖山病院をご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度は、ケアの質向上のための「顧客満足度アンケート」にご協力いただき、
心より感謝申し上げます。
お寄せいただきましたアンケート結果について、ご報告いたします。

皆様から頂戴しましたご意見を真摯に受け止め、ケアの向上ならびに
ご助言に対しての改善に取り組んで参ります。

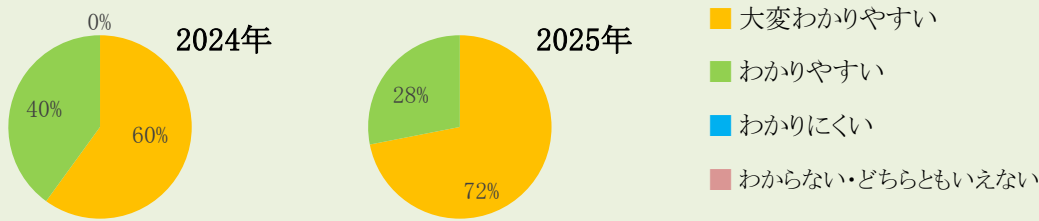
Q01 職員は挨拶や電話等の対応はできていますか



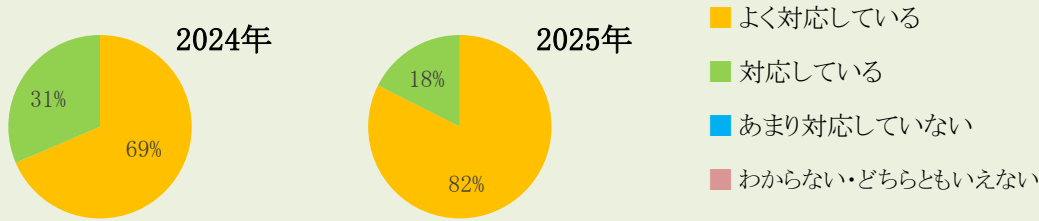
Q02 職員の服装は清潔感があり身だしなみは整っていますか？



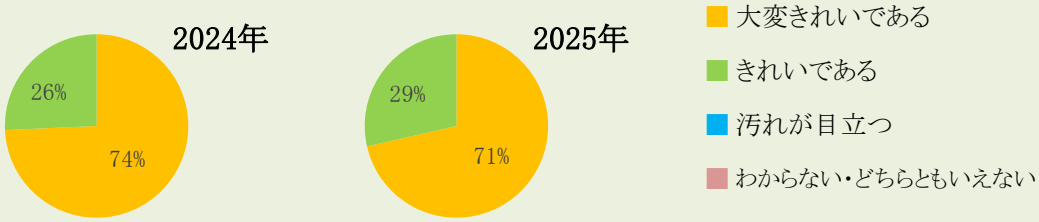
Q03 職員は検査やお薬などについて、わかりやすく説明していますか？



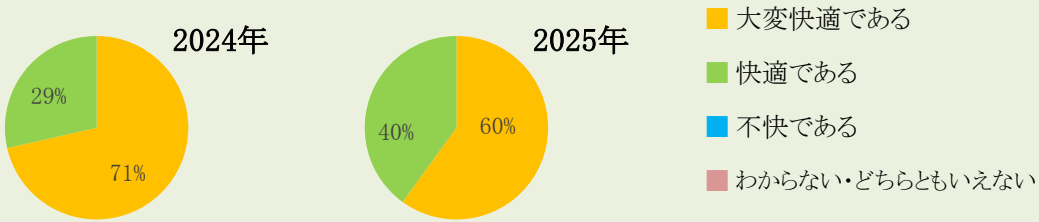
Q04 職員は、ご本人の思いや願い、要望に対して真摯に対応していますか？



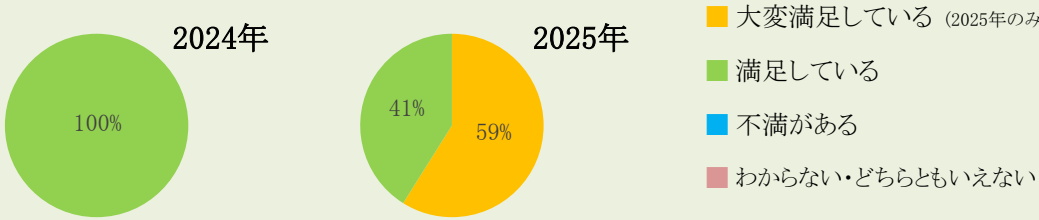
Q05 ロビーや診察室、トイレの清掃は行き届いていますか？



Q06 ロビーや診察室の温度管理は適切ですか？



Q07 当院の感染症対策・対応に満足していますか？



その他、お気づきの点をお聞かせください。(自由記載)

「大変でしたね」のお気遣いの言葉、ありがたかったです

気持ちよく対応頂きありがとうございます

皆様明るく対応してる姿、感謝しております

自宅が近くなので大変お世話になっている

大変親切でいい、わかりやすい

アンケート結果からの改善項目	事業所からの回答
長い廊下を歩いて、すぐの血圧測定だどうしても高く出る ので、入ってすぐの入り口で測定か、少し休んでからの 測定にするといいのかなあとと思いますが、混雑していると 難しいと思います	少し休んでからの測定となるよう、 お声がけしながら対応させていただきます
一週間に3回の診療なので、今1～2日診てもらいたい	
週3回の外来診察で回数が少なく、これ以上少なくなっ たり、完全になくなってしまったらどうしよう…と不安に 思っています。続けてもらいたいと願っています	
一週間の内、休みがあると、行きたい時に行けない	医師確保状況が回復するまで、お 待ちください
湿度が高い	
	湿度計を設置し、管理していきます

法人名
医療法人社団 緑愛会

施設名
川西湖山病院

事業所名
病院

事業形態
外来

実施年:2025 年	
配布数	57 枚
回収数	57 枚
回収率	100%

配布開始日
2025/9/1

回収期限
2025/9/12

情報開示日
2026/1/9

皆様のご意見を真摯に受け止め、ケアの質の向上に努めてまいります
ご協力ありがとうございました