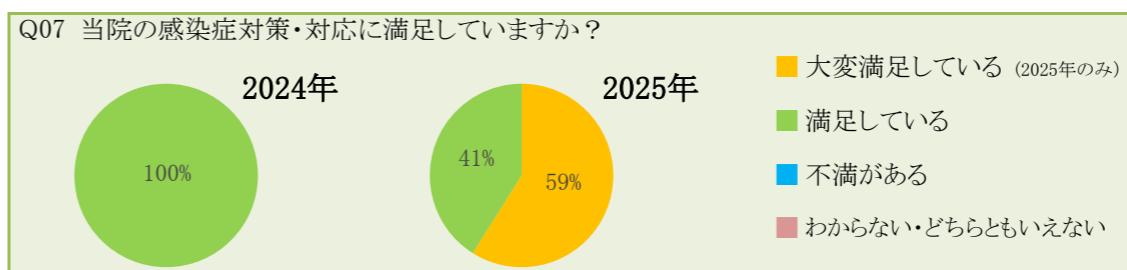
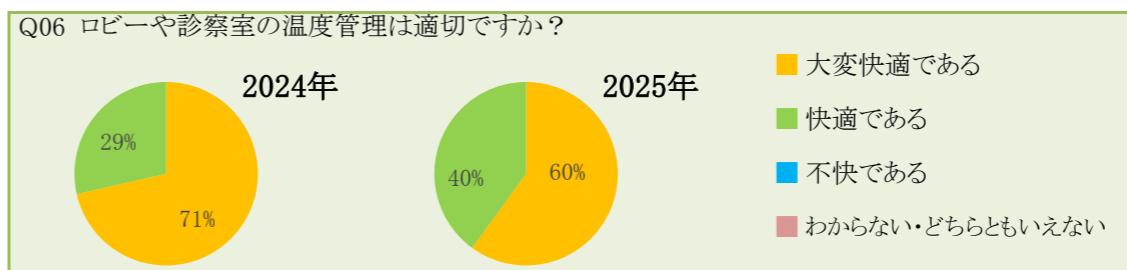
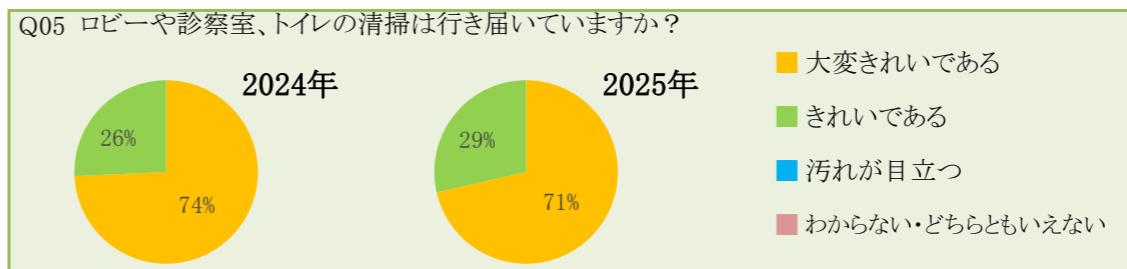
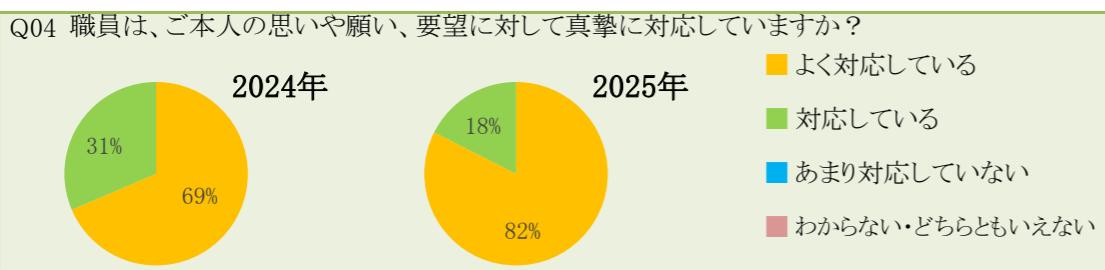
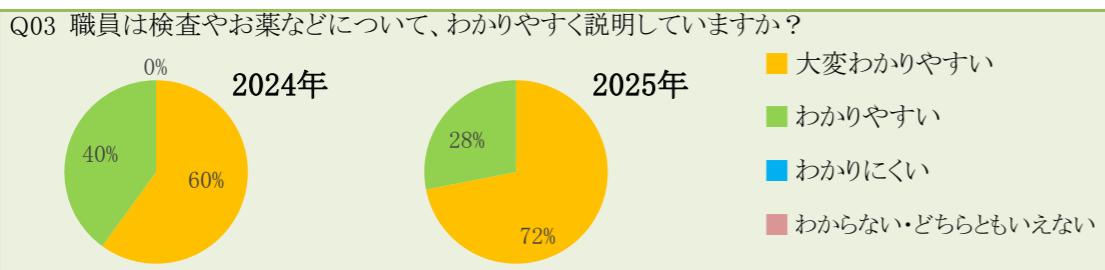
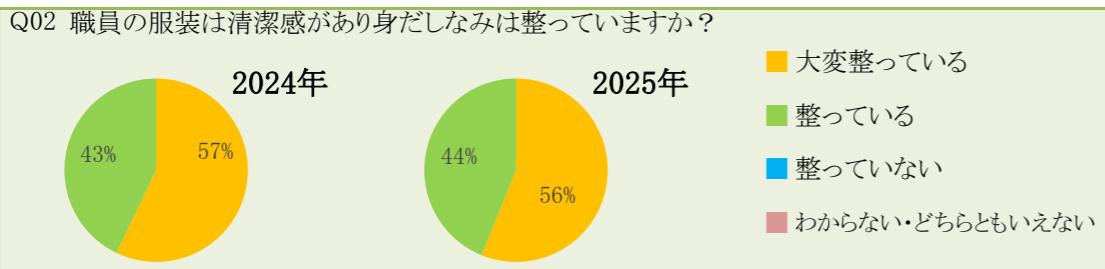
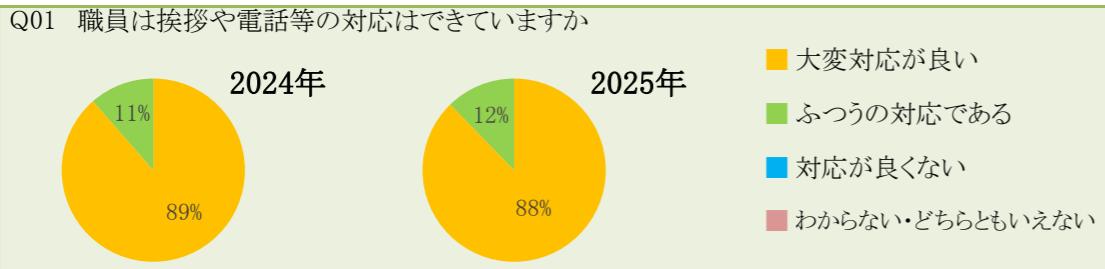


お客様・ご家族様各位

令和7年度 顧客満足度アンケート結果のご報告

新春の候、平素より川西湖山病院をご利用いただき、誠にありがとうございます。この度は、ケアの質向上のための「顧客満足度アンケート」にご協力いただき、心より感謝申し上げます。
お寄せいただきましたアンケート結果について、ご報告いたします。

皆様から頂戴しましたご意見を真摯に受け止め、ケアの向上ならびにご助言に対しての改善に取り組んで参ります。



法人名
医療法人社団 緑愛会

施設名
川西湖山病院

事業所名
病院

事業形態
外来

実施年: 2025 年
配布数
回収数
回収率

配布開始日
2025/9/1

回収期限
2025/9/12

情報開示日
2026/1/9

その他、お気づきの点をお聞かせください。（自由記載）

「大変でしたね」のお気遣いの言葉、ありがとうございました

気持ちよく対応頂きありがとうございます

皆様明るく対応してます

自宅が近くなので大変お世話になつてます

大変親切でいい、わかりやすい

アンケート結果からの改善項目

事業所からの回答

長い廊下を歩いて、すぐの血圧測定だとどうしても高く出るので、入ってすぐの入り口で測定か、少し休んでからの測定にするといいのかなあと思いますが、混雑していると難しいと思います

少し休んでからの測定となるよう、お声がけしながら対応させていただきます

一週間に3回の診療なので、今1~2日診でもらいたい

医師確保状況が回復するまで、お待ちください

週3回の外来診察で回数が少なく、これ以上少なくなったり、完全になくなってしまったどうしよう…と不安に思っています。続けてもらいたいと願っています

一週間の内、休みがあると、行きたい時に行けない

湿度が高い

湿度計を設置し、管理していきます

皆様のご意見を真摯に受け止め、ケアの質の向上に努めてまいります
ご協力ありがとうございました